



Revista MICA.
Volumen 4 No. 8.
ISSN: 2594-1933
Periodo: Julio – Diciembre de 2021
Tepic, Nayarit. México
Pp. 68 - 81
Recibido: 01 de diciembre de 2021
Aprobado: 29 de diciembre de 2021

**Percepción de estudiantes del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco
acerca de los contextos educativos virtuales**

**Perception of students from the Acapulco Teacher Update Center about virtual
educational contexts**

Ana Luisa Estrada-Esquivel

Ana.estrada@uan.edu.mx

Universidad Autónoma de Nayarit

Bertha Alcaráz-Núñez

jainic@hotmail.com

Centro de Actualización Magisterial de Acapulco

Rosalva Enciso-Arámbula

: rosalvauan9@hotmail.com

Universidad Autónoma de Nayarit

Bertha Alicia Arvizu López

betty_arvizul@hotmail.com

Universidad Autónoma de Nayarit

Percepción de estudiantes del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco acerca de los contextos educativos virtuales

Perception of students from the Acapulco Teacher Update Center about virtual educational contexts

Resumen

En este documento se presenta una investigación mixta, dado que implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos, a través de un diseño de triangulación concurrente (DITRIAC). Los participantes en este estudio fueron 100 estudiantes de posgrado del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco, Guerrero. Para recolectar los datos, los investigadores diseñaron un cuestionario acerca de la satisfacción, emociones y creencias en contextos virtuales de aprendizaje. Del análisis de datos, se concluye que la percepción de los estudiantes sobre los contextos educativos virtuales es positiva y motivante, sin embargo, representa un área de oportunidad en términos de motivación y de uso de herramientas digitales.

Palabras clave: Satisfacción, creencias, emociones, contextos virtuales de aprendizaje.

Abstract

This document presents a mixed investigation, since it involves a process of collecting, analyzing and linking quantitative and qualitative data, through a concurrent triangulation design (DITRIAC). The participants in this study were 100 graduate students from the Centro de Actualización Magisterial at Acapulco, Guerrero. To collect the data, the researchers designed a questionnaire about satisfaction, emotions and beliefs in virtual learning contexts. From the data analysis, it is concluded that the perception of students about virtual educational contexts is positive and motivating, however, it represents an area of opportunity in terms of motivation and use of digital tools

Keywords: satisfaction, beliefs, emotions, virtual learning contexts

Introducción

El problema de investigación es la dificultad que representa para profesores y estudiantes de Instituciones de Educación Superior (IES) en el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje. Castro, Guzmán y Casado (2007) refieren que las IES están en dificultades porque la urgente necesidad de involucrar a las redes en el aprendizaje genera una obligatoriedad de actualizar los materiales, y, por tanto, de capacitación sobre “software, aulas virtuales, Objetos Virtuales de Aprendizaje [OVA], entre otros recursos, que presentan renovadas acciones didácticas y pedagógicas” (pag.1).

Por otra parte, los estudiantes también reflejan problemáticas en relación a la doble transición, por una parte, de una enseñanza tradicional a una constructivista; y por otra, de recursos físicos a recursos digitales; acentuados por la situación de la pandemia. Para enfrentar esta problemática, los estudiantes requieren tener un rol activo en el aprendizaje (Parra, Molina, Luna, Cacho y Pérez, 2016).

Chancusig, Flores, Venegas, Cadena, Guaypatin e Izurieta (2017) estudiaron la importancia del uso de recursos didácticos interactivos para potenciar el aprendizaje, refieren los autores que encontrando que los docentes no contaban con conocimientos para el uso de los recursos didácticos interactivos; pero además no les interesaba actualizarse en el uso de la tecnología.

El objetivo de esta investigación es conocer la percepción de estudiantes de posgrado del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco sobre los contextos educativos virtuales.

La pregunta de investigación es ¿Cuál es la percepción de estudiantes de posgrado del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco sobre los contextos educativos virtuales?

Para conocer la percepción de los estudiantes de posgrado del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco se estudiaron tres categorías: satisfacción, emociones y creencias.

Satisfacción. El nivel de satisfacción de las condiciones de vida es un indicador que refieren Urzúa y Caqueo (2012) para referirse al estudio del concepto de calidad de vida. Por su parte; Fernández, Fernández y Cieza (2010) refieren que la calidad de vida es equivalente a bienestar y puede medirse a partir de la percepción que se tenga de sí mismo y del contexto en donde se desempeña. Yasuko, B. y Watanabe, A. (2011) refieren que la percepción sobre la satisfacción con las condiciones de vida es importante para conocer la calidad de vida. Por su parte, Velarde-Jurado y Avila (2002) determinan que la calidad vida como bienestar es físico, mental y social; y puede ser medido a través de dos dimensiones; por una parte, la salud funcional, y por otra, la percepción subjetiva de la salud.

Emociones. Esquivel (2001, citado Estrada, Cortés y Rodríguez, 2013) define emoción desde la etimología, como un impulso que provoca un actuar. Por su parte, Martorell (2014) refiere que las emociones son “lo que nos mueve a actuar”. En esta investigación se define emoción

tal como la define Goleman (1996), como reacciones automáticas que nos llevan a actuar, cada emoción prepara una reacción.

Creencias. García y Estrada (2014) citan a Gómez, (2002) para definir las creencias como opiniones, ideas o principios que un ser humano da por hecho. Zavala (s.f., referido por Martínez, 2013) argumenta que las creencias son el soporte lógico y psicológico que condicionan el estado anímico y su actuar de una persona. Para esta investigación se definieron a las creencias como ideas consideradas como verdaderas asociadas a los contextos educativos virtuales que generan una reacción de aceptación o rechazo.

Materiales y Métodos

Diseño. En este documento se presenta una investigación mixta, dado que implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos, a través de un diseño de triangulación concurrente (DITRIAC) referido por Hernández, Fernández y Baptista (2010), quienes argumentan que la triangulación se refiere a la posibilidad de confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, y concurrente porque se pueden hacer en el mismo tiempo. En esta investigación se recolectaron datos cuantitativos y cualitativos al mismo tiempo y en el mismo instrumento.

Participantes. Los participantes en este estudio fueron 100 estudiantes de posgrado del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco, Guerrero.

Instrumento. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario sobre satisfacción, emociones y creencias, diseñado para esta investigación, con preguntas abiertas y cerradas. Las abiertas para analizar aspectos cualitativos y las cerradas para el estudio cuantitativo, tal como se presenta en la tabla 1.

Objetivo	Variables	Preguntas		
		Cerradas	Indicadores	Abiertas
Conocer la percepción de estudiantes de posgrado	Satisfacción	¿Qué tan satisfecho con las clases virtuales?	5 muy satisfecho	Lo que me agrada de las actividades de clases virtuales es:
			4 satisfecho 3 poco satisfecho 2 muy poco satisfecho	Lo que me desagrada de las actividades de clases virtuales es:

del CAM-Acapulco sobre los contextos educativos virtuales.			I nada satisfecho	
	Creencias	Las actividades de las clases virtuales son innovadoras	Si No	Las clases virtuales son:
		Las actividades de las clases virtuales son motivadoras		
		Las clases virtuales son perfectas para mi		
	Emociones	Al realizar actividades virtuales, las emociones que me aparecen son	Alegría, tristeza Miedo, enojo, desagrado, Otra	

Tabla 1. Operacionalización de variables

Fuente: elaboración propia

Recolección y análisis de datos. La recolección de datos fue a través de una encuesta de Google form. El análisis de datos se realizó a través del diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), el cual consistió en realizar una comparación e interpretación de los gráficos de los datos cuantitativos y las respuestas de las preguntas libres.

Resultados

Para responder a la pregunta de investigación, ¿Cuál es la percepción de estudiantes de posgrado del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco sobre los contextos educativos virtuales?, se realizó la triangulación concurrente entre datos cuantitativos y cualitativos para cada una de las variables.

Para estudiar la satisfacción, se realizó una pregunta cerrada y dos abiertas. De la pregunta cerrada se encontró que los indicadores de muy satisfecho y nada satisfecho, tuvieron bajos porcentaje, mientras que satisfecho y poco satisfecho alcanzaron los índices más altos, 25% y 23% respectivamente.

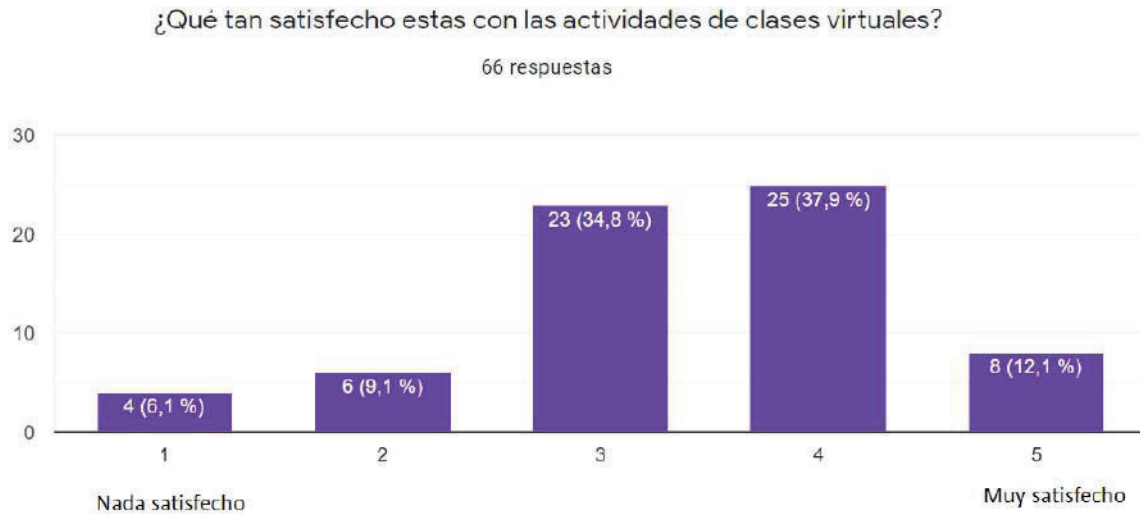


Figura 1. Niveles de satisfacción en contextos educativos virtuales

Fuente: Elaboración propia

De las preguntas abiertas para el mismo indicador de satisfacción, se encontró que en la pregunta: *lo que me agrada de las actividades de clases virtuales es:*

- Que se pueden tomar en cualquier lugar con conexión a internet, se aprovecha más el tiempo y que en la situación actual que estamos viviendo hace posible que se siga adelante con la educación.
- El entusiasmo que el maestro tenga en dicha sesión
- Que la clase sea corta.
- Optimización de tiempo y espacio
- Hay una mejor optimización del tiempo.
- Las clases vituales me permite realizar mis actividades en cualquier hora y me ahorro tiempo para realizar otras actividades
- Se adaptan al tiempo y horario
- Me permite organizar tu tiempo
- He aprendido a usar la tecnología como mi nueva herramienta de trabajo.
- Que se pueden usar nuevas estrategias usando la tecnología.
- Actualizarme digitalmente
- Aprender a utilizar herramientas digitales

- Poder usar recursos virtuales al igual que explorar plataformas de uso educativo
- Usar la tecnología para poder acercar situaciones que no estan a nuestro alcance
- Que hay posibilidad de tener acceso a más información y cada vez voy mejorando la habilidad para investigar
- La firma asíncrona con que puedes realizar las actividades
- Poder usar la tecnología y nuevas herramientas de aprendizaje
- Que son innovadoras, mantienen la curiosidad por aprender a manejar dispositivos y recursos tecnológicos.
- Que puedo implementar más recursos didácticos
- Todos los trabajos se hacen de manera electrónico
- Es que facilita las presentaciones de los trabajos y el envío de información.
- que podemos aprender a implementar nuevas herramientas para la educación y el aprendizaje
- Aprendo cosas nuevas con respecto a la tecnología
- Que puedo trabajar desde la comodidad de mi hogar y pasar más tiempo con mi familia. Además de que no me expongo.
- Que no necesitas trasladarte a un lugar en específico para tomar la clase
- se acomodan desde casa y con accesibilidad de los tiempos.
- Se adapta a mis necesidades.
- Que no pierdes tiempo en el traslado (transporte a la escuela), lo malo es que no puedes convivir con los demás.
- la practicidad que se tiene con respecto al area de trabajo, desde la comodidad del hogar
- que las puedes realizar desde casa 3
- El trabajar en tu espacio personal
- libertad de tiempo para organizarte con tus actividades diarias y las virtuales del curso.
- Que siempre tienes comunicación con los alumnos.
- Son accesibles para poder conectarme en cualquier lugar propio para tomar una clase y la innovación que existe en los medios de comunicación y de trabajo.
- La infinidad de recursos que estoy aprendiendo a explotar.

- El poder utilizar algunas TIC's que en la escuela no tenemos, como videos o juegos interactivos.
- Socializas y profundizas los temas
- La flexibilidad de entrega
- Que nos permite conocer otras opciones de trabajo y considero que la atención es un poco más personalizada
- Las video conferencias, ya que se genera una interacción similar a las clases presenciales
- Que puedo acceder desde cualquier punto con conexión a internet y a cualquier hora del día. Además, que se presta para implementar diferentes herramientas digitales que permiten hacer más interactiva e interesante la clase.
- La parte motivadora de los docentes, hacen las clases más amenas.
- Dinámicas, que las actividades que se realicen sean diversas.
- En que podemos interactuar y compartir experiencias e información de diferentes temas, que nos ayuden a fortalecer y acrecentar nuestros conocimientos mediante materiales innovadores.
- Los nuevos programas que he conocido
- Los alumnos les gusta participar
- El que puedo quedarme en casa y no trasladarme a la escuela debido a que vivo un poco lejos, pero de ahí en fuera, no es que las clases sean de menos interés, si no que como estamos acostumbrados a otras formas de trabajar, en mi caso , me resulta un poco complicado con algunas aplicaciones y programas
- Que me acercan de cierta forma a mis alumnos y me permite darles clases, aunque sea por ese medio y que ellos logren el perfil esperado
- La interacción con los maestros y compañeros.
- Que se puede mejorar o desarrollar la habilidad en las Tics, se puede trabajar de manera creativa y es un reto porque no tenía conocimiento de cómo trabajar con plataformas y qué actividades seleccionar para que los estudiantes logren el aprendizaje.
- Puedo interactuar de distinta manera con mis alumnos, en ocasiones les pido que se vistan o tengan a la mano cierto objeto para hacer una clase diferente.

- El estudiante se vuelve participativo, comparte su experiencia.
- La interacción con la tecnología
- Puedes interactuar con el profesor y los compañeros en tiempo real, administras tu tiempo con las tareas y actividades, optimizas recursos.

De la pregunta: *Lo que me desagrada de las actividades de clases virtuales es:*

- Que las clases sean demasiado largas
- Que en mi localidad no contamos con una cobertura ancha de internet, lo cual no nos permite realizar las actividades como quisiéramos.
- La señal se vuelve muy lenta, a veces nos cagan los videos y no podemos descargar las aplicaciones.
- Que el internet no tenga una velocidad adecuada y no estar en contacto con mis compañeros y/o alumnos
- No interactuar con mis estudiantes
- La poca respuesta de los alumnos y el rezago de aprendizajes.
- Que muchas veces no somos tan explícitos, tanto como docentes y alumnos, eso mismo puede causar confusión.
- Falla de internet
- Es la baja cobertura de internet, lo cual no me permite realizar mis actividades
- Que, debido a la mala conexión de internet, pasa que tarda en entrar a las actividades en línea.
- En cuanto a las indicaciones, en ocasiones surgen dudas y falta el acercamiento con el tutor.
- La Falla de señal de internet.
- Que por los tiempos no son tan claras y pueden resultar difíciles
- El servicio de internet y que no fluye la interacción por momentos.
- Que algunas aplicaciones se me complican para trabajar y eso me causa cierto estrés, ya que quiero cumplir al cien por ciento en mis actividades y eso repercute ciertamente.

Para estudiar las creencias, se realizaron tres preguntas cerradas y una abierta, con opción de respuesta sí o no. Las preguntas cerradas fueron: 1) Las clases virtuales son; 2) Las actividades de las clases virtuales son motivadoras; y 3) Las clases virtuales son perfectas

para mí. Encontrando que el 88% considera que las clases virtuales son innovadoras y un 12% no está de acuerdo; un 85% las considera motivadoras y un 15% no; de la tercer pregunta se encontró que el 50% considera que son perfectas para sí mismas, el otro 50% no lo considera apropiadas para ellos. Tal como se muestra en la figura 2.

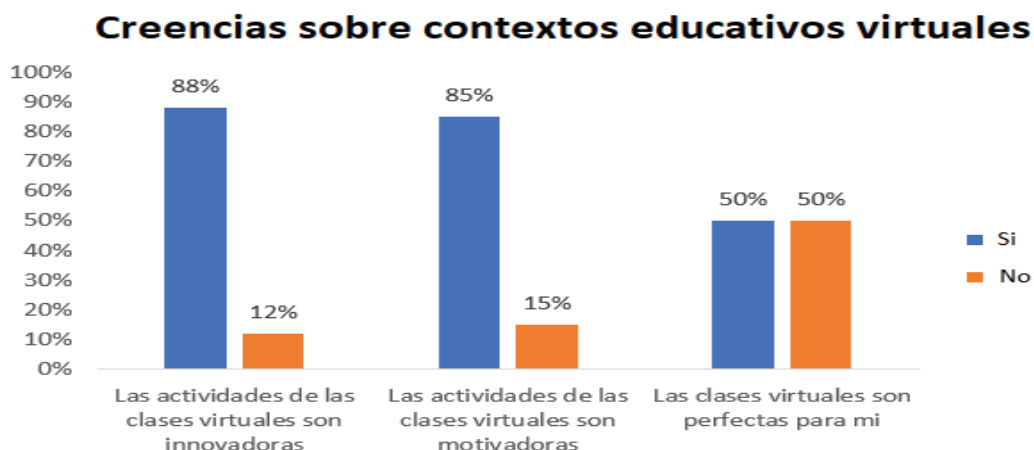


Figura 2. Creencias sobre contextos educativos virtuales

Fuente: Elaboración propia

Para estudiar los aspectos cualitativos de las creencias sobre las clases virtuales se realizó la pregunta abierta: *las clases virtuales son:* obteniendo como respuestas:

- Es una nueva modalidad de trabajar con los alumnos a distancia, la cual hace uso de la tecnología, mismos que nos exige estar preparados para ello.
- útiles
- son accesibles porque los podemos tomar donde sea, siempre y cuando haya internet
- Una gran estrategia para quien no pueda asistir a clases presenciales por los motivos que sean
- Son dinámicas y estratégicas
- Complicadas
- Llamativas y motivadoras, de acuerdo al contenido.
- Es estar conectado el Zoom yMeet recibiendo clases en línea
- Muy productivas, ya que me permite actualizarme y poner en práctica todos esos conocimientos que voy adquiriendo y ponerlos en acción en mi práctica docente.
- Son novedosas.

- Hacen posible administrar mejor el tiempo
- Una modalidad de enseñanza actual y una alternativa de enseñanza y aprendizaje.
- Necesarias por esta nueva normalidad
- Idóneas para este tipo de situación social y el presente futurista.
- Una herramienta de aprendizaje que nos permite darle continuidad al proceso educativo, lo único que los tiempos se tornan más limitados ya que de prolongarse, las sesiones tienden a ser tediosas, cansadas y aburridas, aquí es pertinente el dinamismo y la participación activa para motivar el aprendizaje.

Para estudiar las emociones que generan los contextos virtuales de aprendizaje se realizó una pregunta cerrada, en donde se seleccionaron las emociones básicas que se generaban al realizar actividades virtuales: alegría, tristeza, miedo, enojo y desagrado, con un apartado de otras; obteniendo que 53% refirió alegría, 25% miedo, tristeza el 9%, enojo el 3% y desagrado el 5%, otras que no se estudiaron fueron 22%. Tal como se muestra en la figura 3.

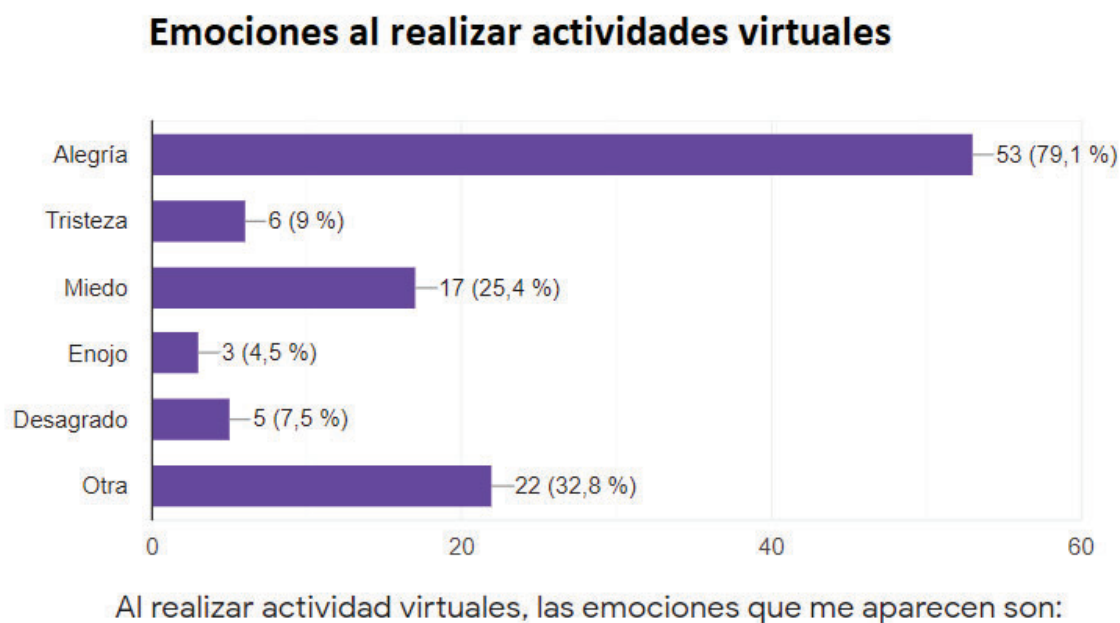


Figura 3. Emociones al realizar actividades virtuales

Fuente: Elaboración propia

Discusiones

Conocer las percepciones de los profesores estudiantes del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco resultó importante dado que se confirman las opiniones de Castro, Guzmán y Casado (2007) acerca del área de oportunidad que representa para las IES generar capacitación sobre software, aulas virtuales y objetos virtuales de aprendizaje. Así mismo se confirma que lo referido por Parra, Molina, Luna, Cacho y Pérez (2016) quienes refieren que los estudiantes también tienen necesidades de recursos digitales; los cuales fueron acentuados por la pandemia.

Así mismo, se coincide con Chancusig, Flores, Venegas, Cadena, Guaypatin e Izurieta (2017) quienes refieren la importancia y necesidad del uso de recursos didácticos interactivos para potenciar el aprendizaje, sin embargo, encuentran que los docentes no contaban con conocimientos para el uso de los recursos didácticos interactivos. Una diferencia encontrada en esta investigación es que a diferencia de lo que encontraron los investigadores “a los profesores no les interesaba actualizarse en el uso de la tecnología”, en esta investigación se encontró que como profesores si están interesados en aprender sobre el uso de la tecnología para fortalecer su práctica docente.

Conclusiones

De los resultados encontrado al estudiar la satisfacción en contextos educativos virtuales, al realizar la triangulación concurrente, de los datos cuantitativos se encontró que los indicadores de muy satisfecho y nada satisfecho, tuvieron bajos porcentaje, mientras que satisfecho y poco satisfecho alcanzaron los índices más altos, 25% y 23% respectivamente, situación que se corresponde con las respuestas de los datos cualitativos, dado que manifiestan su importancia y los beneficios que representan las clases virtuales; al mismo tiempo, refieren las áreas de oportunidad que representa, dado que argumentan dificultades de conectividad para estudiantes y profesores; refieren estrés al realizar la planeación docente por las dificultades en el uso de herramientas digitales.

Del estudio de las creencias, se encontró que el 88% considera que las clases virtuales son innovadoras y 85% las considera motivadoras; sin embargo, el 50% de la misma población consideró capaz para utilizarlas y el otro 50% no. Se puede concluir que, a pesar de considerarlas útiles, se observan a si mismo con dificultades para su uso, situación que queda

claro en las respuestas abiertas, en respuestas tales como “Es una nueva modalidad de trabajar con los alumnos a distancia, la cual hace uso de la tecnología, mismos que nos exige estar preparados para ello”; o, “Son complicadas”.

Del estudio de las emociones se puede concluir que las actividades en contextos virtuales de aprendizaje generan diversas emociones, tanto como profesores, como estudiantes, si bien se encontró que el 53% refirió alegría, existe un 47% que refiere emociones tales como el miedo, tristeza, enojo, desagrado, entre otras; que sin duda representan una área de oportunidad para profesores e instituciones formadoras de docente.

De este estudio se puede concluir que la percepción de los estudiantes de posgrado del Centro de Actualización Magisterial de Acapulco sobre los contextos educativos virtuales es positiva y motivantes, pero también un área de oportunidad en términos de motivación y de uso de herramientas digitales.

Referencias

- Chancusig, C. J., Flores L. G., Venegas A. S., Cadena M. j., Guaypatin P. A e Izurieta C.E. (2017). Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática. Voletín virtual Vol. 16, No. 4. Disponible en file:///C:/Users/ana_/Downloads/Dialnet-UtilizacionDeRecursosDidacticosInteractivosATraves-6119349%20(1).pdf
- Estrada E.A., Cortes G. R. y Rodríguez, V. M. (2013). La influencia de las emociones y creencias en el aprendizaje de las ecuaciones diferenciales de Primer Orden en una Institución de Educación Superior. EDUCATECONCIENCIA Vol. 2(2). Recuperado de <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/issue/archive>
- Fernandez-Lopez, Juan Antonio; Fernandez-Fidalgo, MarÃ-a Â y Â CIEZA, Alarcos. (2010) Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la ClasificaciÃ³n Internacional del Funcionamiento (CIF). Rev. Esp. Salud Publica [online]. 2010, vol.84, n.2, pp.169-184. ISSN 2173-9110.
- García A. L. y Estrada E.A., (2014). Factores que influyen en la motivación para aprender matemáticas en estudiantes de una preparatoria de la UAN. Educateconciencia Vol. 3(3). Recuperado de <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/issue/archive>
- Parra-Santos,T; Molina-Jordá, J.; Luna-Sandoval, Mariano-Cacho, Pérez-Domínguez, R. (2016). XIV Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria: investigación, innovación y enseñanza universitaria: enfoques pluridisciplinares.

Pag. 1255-1264. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5667469>

- Martorell, C (2014). La PNL el Lenguaje del Cuerpo y la Inteligencia Emocional en la Comunicación y las relaciones Públicas. Consultado el 5 de marzo de 2014, en: <http://www.slideshare.net/pedromorchon/pnl-e-inteligencia-emocional>
- Martínez, P.O. (2013). Las creencias en la educación matemática. *Educere*, 17(57), 231-239. Recuperada de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35630152008.pdf>
- Urzúa M, Alfonso, & Caqueo-Úrizar, Alejandra. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>
- Yasuko, B. y Watanabe, A. (2011). La calidad de vida, eje del bienestar y el desarrollo sostenible. *Calidad de vida*. N°. 15, Vol. 1. págs. 3-34. Disponible en:
http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/283/hologramatica_n15v1pp3_34.pdf
- Velarde-Jurado, Elizabeth, & Avila-Figueroa, Carlos. (2002). Evaluación de la calidad de vida. *Salud Pública de México*, 44(4), 349-361. Recuperado en 15 de diciembre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342002000400009&lng=es&tlng=es.
- Castro, S.; Guzmán, B.; Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, vol. 13, núm. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia Emocional*. Edición 70. Editorial Kairós
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Ed. Kairos
- Hernández S. R., Fernández C. C. y Baptista L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México. Mc Graw Hill.